

# Договор публичной оферты

Редакция от «2» Июля 2025 г.

Настоящая Оферта (далее – Оферта) является официальным предложением Общества с одной стороны

и неопределенный круг физических лиц о заключении договора оказания агентских (посреднических) услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Офертой.

## 1. Термины и Определения

1.1. Личный кабинет — персонализированный раздел Сайта с набором пользовательских инструментов, позволяющих получить доступ к функциональным возможностям Сайта, вход в который возможен после прохождения Покупателем регистрации на Сайте.

1.2. Ключ — буквенно-цифровой код, позволяющий правообладателю программы ЭВМ идентифицировать экземпляр Компьютерной игры или иного Виртуального имущества и являющийся средством защиты Компьютерной игры или иного Виртуального имущества от неправомерного использования.

1.3. Виртуальное имущество - буквенно-цифровой код, позволяющий правообладателю программы ЭВМ идентифицировать внутрипрограммное (игровое, виртуальное и иное) имущество, такое как внутренняя виртуальная валюта, право на подписку и т.д., приобретая и используя которое Пользователь приобретает право пользование таким имуществом на условиях, установленных Правообладателем.

1.4. Скин(-ы) – вид виртуального имущества, выраженный в визуализированном цифровом предмете в рамках Компьютерной игры, приобретая и используя которое, Пользователь приобретает право пользование таким имуществом по правилам и на условиях, установленных Правообладателем такой платформы.

1.5. Гифт(-ы) – вид виртуального имущества, подразумевающий под собой Ключ и/или иное Виртуальное имущество в рамках широкополосных платформ для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом в виде отдельного предмета, передача которого возможна только используя такую платформу, приобретая и используя которое, Пользователь приобретает право пользование таким имуществом по правилам и на условиях, установленных Правообладателем такой платформы.

1.6. Пополнение баланса – зачисление виртуального имущества по реквизитам, указанные Пользователем, которое удостоверяет имущественное право Пользователя по приобретению товаров и/или услуг, оказываемых широкополосными платформами для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом, а также встречное обязательство такой платформы принять указанное виртуальное имущество у Пользователя в оплату стоимости товаров и/или услуг, оказываемых такими платформами, в размере его номинала, по правилам и на условиях, установленными Правообладателями таких платформ.

1.7. Создание аккаунтов – вид оказываемых услуг Обществом по регистрации пользовательского аккаунта в указанной широкополосными платформами для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом от имени Общества, но по поручению Пользователя и дальнейшая передача такого аккаунта от Общества Пользователю за вознаграждение.

- 1.8. Имущество – совместное или раздельное упоминание Ключ, Виртуальное имущество, Скин(-ы), Гифт(-ы), Пополнение баланса, Создание аккаунтов.
- 1.9. Компьютерная игра – организованное в соответствии с правилами игры художественное виртуальное пространство, использующее для организации игрового процесса компьютерную программу. Описание Компьютерной игры, порядок и условия ее активации, а также системные требования, предъявляемые к ЭВМ, необходимые для ее установки и воспроизведения, содержатся на Сайте в разделах «Информация», «Системные требования», «Описание» каждой конкретной выбранной Пользователем Компьютерной игры.
- 1.10. Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающее правом собственности, правом интеллектуальной собственности и иными смежными правами на Компьютерную игру, Виртуальное имущество, Скин(-ы), Гифт(-ы), Пополнение баланса, Создание аккаунтов.
- 1.11. Активация — совершение Пользователем действий по введению буквенно-цифрового кода Имущества в специальное поле активации, указанным Правообладателем (применимо для Ключей, Виртуального имущества) и/или погашение/принятие такого Имущества в пользование по реквизитам, указанных Пользователем (применимо для Скинов, Гифтов, Пополнения баланса, Создание аккаунтов).
- 1.12. Сайт — информационная система, размещённая на сайте <https://tuman-survival.com/a> также иных площадках с индексом в наименовании «TUMAN Survival» / «ТУМАН», по которым Общество оказывает Услуги (не применимо для веб-сайтов, которые имеют смежное наименование и по которым Общество не предоставляет Услуги), которая предоставляет возможность выбирать и приобретать Услуги.
- 1.13. FAQ (Вопросы и ответы) - раздел Сайта, в котором указаны ответы на часто задаваемые вопросы, является неотъемлемой частью Сайта, в котором могут указаны существенные условия приобретения Услуги.
- 1.14. Заказ – совершение Пользователем действий направленных на приобретение товаров и/или Услуг у Общества на Сайте, путем заполнения необходимых форм на конкретный вид товара и/или Услуг. В зависимости от приобретаемых товаров и/или Услуг необходимая форма может быть не идентичной.
- 1.15. Мессенджер - специальное программное обеспечение, доступного в виде приложения, устанавливаемого на устройство (телефон, ЭВМ и иные) или сайта в сети интернет, служащим средством связи между зарегистрированными пользователями, в рамках которого идентификационными данными конкретного зарегистрированного пользователя является номер телефона, имя аккаунта, ссылка на аккаунт.
- 1.16. Стороны — Общество и Пользователь при совместном упоминании.
- 1.17. Общество – юридическое лицо ОсОО «Альянс Торг Компани», Кыргызская Республика, Бишкек, Октябрьский район, 7-мкр., ул. Безымянная, д. 37/2
- 1.18. Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо, как зарегистрированное на Сайте, так и не зарегистрированное на Сайте, заключившее договор агентского оказания услуг по приобретению Имущества путем акцепта Оферты.
- 1.19. Услуги — Имущество, предлагаемое Обществом на Сайте, за исключением товаров, указанных в Оферте.

1.20. Оферта — настоящая Оферта на оказания агентских услуг по приобретению Ключей, Виртуального имущества, Скинов, Гифтов, Пополнения баланса.

## **2. Общие положения**

2.1. Общество обязуется от своего имени, но за счет Пользователя, заключить договор купли-продажи, оказания услуг или иные договоры по приобретению Имущества и передать Пользователю такое Имущество, а Пользователь обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Количество Имущества, а также иные условия, которые отражены Обществом в форме в виде полей обязательных для заполнения (данная информация отображается в виде буквенного сочетания «обязательно для заполнения» и/или в виде художественного изображения «\*» и/или иного вида, по которому возможно определить обязательное заполнение такой формы, в том числе – технических возможностей в виде не возможности оформления Заказа без заполнения соответствующей формы) при оформлении Заказа указывается Пользователем при оформлении Заказа.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что Имущество приобретается только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

2.4. Имущество после его Активации повторному пополнению и/или использованию не подлежит.

2.5. Оферта, размещенная на Сайте, применяется только на территории Российской Федерации. В связи с политической и экономической ситуации в мире, доступ к оказанию определенных Услуг может быть не доступен или сопряжен с высоким риском неоказания или только частичным оказанием таких Услуг (в том числе, но не ограничиваясь – в связи с технической невозможностью предоставления) в некоторых регионах Российской Федерации. Перечень таких регионов указывается Обществом в разделе FAQ по каждой из Услуг.

2.6. Несанкционированный доступ третьих лиц к Имуществу, переданным Пользователем в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, не влечет обязанности Общества по деактивации указанного Имущества, а также предоставлению дополнительного Имущества и возмещению ущерба, причиненного Пользователю неправомерными действиями третьих лиц.

2.7. Пользователь соглашается с тем, что может воспользоваться Имуществом только в пределах срока его действия.

2.8. Срок действия Имущества 6 (шесть) месяцев с момента приобретения.

2.9. Тексты и материалы любых рассылок, акций, в которых упоминается Сайт, а также товарные знаки Общества, должны быть согласованы с Обществом.

2.10. Пользователь подтверждает своё согласие на получение от Общества любых уведомлений и звонков, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных и сервисных о продуктах и сервисах Общества, по электронной почте и номеру телефона, указанными при регистрации.

## **3. Порядок оформления Заказа**

3.1. Общество оказывает агентские (посреднические) услуги Пользователю по приобретению Имущества, путем заключения договора(-ов) купли-продажи, оказания услуг и иных договоров в

рамках приобретения такого имущества от своего имени, но за счет Пользователя с третьими лицами за агентское вознаграждение в размере 3% (трех процентов) от цены договора. Все права, обязанности по использованию, а также наступление тех или иных неблагоприятных последствий по приобретению и использованию такого Имущества несет Пользователь с момента передачи Имущества Пользователю.

3.2. Пользователь соглашается с тем, что Общество не обязано предоставлять информацию об условиях заключаемого Обществом договора купли-продажи, оказания услуг и иных договоров в рамках приобретения Имущества.

3.3. Общество оставляет за собой право о предоставлении любой информации о третьем лице, с которым был заключен какой-либо договор по приобретению Имущества.

3.4. На Сайте можно оформить Заказ только на предоставлении Услуг в электронном виде. Обществом предоставляется Услуги только в электронном виде и в режиме онлайн.

3.5. Для оформления Заказа Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте, также, Общество может предоставлять Услуги без проведения процедуры регистрации Пользователя, в связи с чем, данные пользователи отождествляются с зарегистрированными Пользователями и обладают теми же правами и обязанностями, что и Пользователи и действуют на условиях Оферты и иных актов (документах) Общества, которые размещены на веб-сайте <https://tuman-survival.com/terms>.

3.6. Общество не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем как при регистрации, так и при заполнении форм на Сайте при оформлении Заказа.

3.7. Регистрация Пользователей происходит путем авторизаций через мессенджер «Telegram» («Телеграмм») или социальную сеть «Вконтакте». Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам данные, благодаря которым третьи лица могут или могли бы пройти процедуру авторизации на Сайте от имени такого Пользователя. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно возможности несанкционированного использования третьими лицами таких данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Общество, направив электронное письмо на адрес [support@tuman-survival.com](mailto:support@tuman-survival.com) или по реквизитам, указанных в разделе «Помощь».

3.8. Пользователь обязуется не сообщать и не пересылать кому-либо ссылку(-и) о статусе Заказа, которая формируется после проведения оплаты Услуги Пользователем, в связи с тем, что данная ссылка может содержать информацию, относящиеся к результату оказания Услуги (например, логин и пароль от аккаунта, в рамках услуги Создание аккаунтов). Общество не несет ответственности, в случае предоставления или утраты такой ссылки третьим лицам Пользователем.

3.9. Пользователь формирует Заказ самостоятельно на Сайте.

3.10. При оформлении Заказа Пользователь должен выбрать количество Имущества, ознакомиться с разделом «Информация», «Системные требования», «Описание», «FAQ».

3.11. Перед оплатой Заказа, Пользователь соглашается с тем, что ознакомлен и принимает условия Оферты, информации содержащейся в разделах, указанные в п. 3.10. Оферты, у Пользователя отсутствуют какие-либо претензии и вопросы в рамках заключаемых договоров, а также, что Пользователь обладает техническими, правовыми и иными (в том числе, но не ограничиваясь – отсутствие каких-либо ограничений со стороны широкополосной платформе для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом где будет использоваться

такое имущество, отсутствие идентичного приобретаемого Имущества, в связи с чем, приобретаемое Имущество не может быть Активировано Пользователем, отсутствие региональных ограничений со стороны Правообладателя) возможностями для использования Имущества.

3.12. Заказ, в том числе, но не ограничиваясь стоимостью, размер агентского вознаграждения, количество, качество, порядок получения агентского отчета, считается согласованным с момента оплаты Заказа Пользователем.

#### **4. Порядок оплаты**

4.1. Оплата Заказа производится Пользователем в безналичном порядке на расчетный счет путем перечисления предоплаты в размере 100% стоимости Заказа в течение 60 (шестьдесят) минут с момента выставления счета. Счет формируется автоматически путем создания и перехода клиента по ссылке произведения оплаты Заказа.

4.1.1. В случае, если Пользователь не производит оплату в установленное время, такой заказ считается отмененным, а счет не действительным. Общество не несет какой-либо ответственности, а также обязанностей по встречному исполнению Заказа в случае произведение оплаты Пользователем по недействительному счету.

4.2. Конечная стоимость Заказа включает в себя агентское вознаграждение.

4.3. За проведение банковских операций, банками может быть установлена дополнительная комиссия, которую Пользователь оплачивает отдельно и/или дополнительно.

4.4. Днем исполнения обязательств по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

#### **5. Передача Имущества**

5.1. В течение 72 (семидесяти двух) часов после получения оплаты Общество:

а) В случае приобретение услуги в виде Ключей и/или Виртуального имущества - направляет в Личный кабинет Пользователя такое имущество (применимо для зарегистрированных пользователей) и/или по ссылке с информацией о Заказе (применимо для зарегистрированных и не зарегистрированных пользователей) в электронном формате и оповещает Пользователя посредством электронной почты о готовности Заказа, а также отображением статуса Заказа «Выполнен» в Личном кабинете и/или по ссылке с информацией о Заказе.

б) В случае приобретения услуги в виде Скинов, Гифтов, Пополнения баланса - от имени Общества такое имущество направляется через аккаунт, указываемый Обществом, по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа, путем совершения обмена на широкополосных платформах для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом.

с) В случае приобретение услуги в виде Создания аккаунта - направляет в Личный кабинет Пользователя такое имущество в виде логина и пароля (применимо для зарегистрированных пользователей) и/или по ссылке с информацией о Заказе (применимо для зарегистрированных и не зарегистрированных пользователей) в электронном формате и оповещает Пользователя посредством электронной почты о готовности Заказа, а также отображением статуса Заказа «Выполнен» в Личном кабинете и/или по ссылке с информацией о Заказе.

**В случае, оказания услуги в виде Ключей и/или Виртуального имущества:**

5.2. Пользователь после получения оповещения обязуется сохранить цифровой ключ(-и) Имущества, указанного(-ых) в Личном кабинете и/или по ссылке с информацией о Заказе и/или в электронном письме от Общества (в том числе в Мессенджере «Telegram» («Телеграмм»)), направленного по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

5.3. Передача Имущества подтверждается электронным письмом (в том числе направленное через Мессенджер «Telegram» («Телеграмм»)) от Общества о направлении Имущества со стороны Общества на адрес электронной почты и/или номеру телефона/имени пользователя реквизиты которых указывается Пользователем при регистрации и/или оформлении Заказа, и/или изменение статуса Заказа на «Выполнен» в Личном кабинете и/или по ссылке с информацией о Заказе.

5.4. Электронное письмо, указанное в п. 5.3. Оферты и информация о выполненном Заказе, отражаемая в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или отражаемая по ссылке, предоставленной Обществом о ходе исполнения Заказа (применимо для зарегистрированных пользователей, а также для не зарегистрированных пользователей), является отчетом Общества об оказанной агентской услуги.

**В случае, оказания услуги в виде Скинов, Гифтов:**

5.5. Уведомление о готовности передачи такого имущества Обществом Пользователю является заявка в друзья и/или предложение об обмене со стороны аккаунта, указываемого Обществом на широкополосных платформах для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом, в рамках которого Пользователем Заказана соответствующая услуга, по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

5.5.1. Пользователь обязуется в течении 120 (ста двадцати) минут принять такую заявку с момента получения соответствующего уведомления от Общества. В случае, если Пользователь не принимает такую заявку от Общества в установленный срок, заказ считается принятым, Услуга оказанной.

5.6. Передача такого имущества подтверждается принятием или отказом от принятия соответствующей заявки в друзья и/или на обмен со стороны Пользователя.

5.7. Информация о выполненном Заказе, отражаемая в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или отражаемая по ссылке, предоставленной Обществом о ходе исполнения Заказа (применимо для зарегистрированных пользователей, а также для не зарегистрированных пользователей), является отчетом Общества об оказанной агентской услуги.

**В случае, оказания услуги в виде Пополнения баланса:**

5.8. Данный вид Имущества передается без предварительного уведомления со стороны Общества о передачи Имущества.

5.9. Передача такого имущества подтверждается зачисление такого Имущества на виртуальный счет Пользователя на широкополосной платформах для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом, в рамках которого Пользователем Заказана соответствующая услуга, по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

5.10. Информация о выполненном Заказе, отражаемая в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или отражаемая по ссылке, предоставленной Обществом о ходе исполнения Заказа (применимо для зарегистрированных пользователей, а также для не зарегистрированных пользователей), является отчетом Общества об оказанной агентской услуги.

## **В случае, оказания услуги в виде Создания аккаунта:**

5.11. Пользователь после получения оповещения обязуется сохранить логин и пароль от такого Имущества, указанного(-ых) в Личном кабинете или по ссылке с информацией о Заказе или в электронном письме (в том числе через Мессенджер «Telegram» («Телеграмм»)) от Общества, направленного по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

5.12. Передача такого Имущества подтверждается электронным письмом (в том числе направленное через Мессенджер «Telegram» («Телеграмм»)) от Общества о направлении Имущества со стороны Общества на адрес электронной почты и/или номеру телефона/имени пользователя реквизиты которых указывается Пользователем при регистрации и оформлении Заказа, указанного Пользователем при регистрации и/или оформлении Заказа, или изменение статуса Заказа на «Выполнен» в Личном кабинете или по ссылке с информацией о Заказе.

5.13. С момента принятия такого Имущества, Пользователь обязуется изменить полученный логин и пароль в течении 24 (двадцати четырех) часов для предотвращения несанкционированному доступу к такому Имуществу третьих лиц.

5.14. Электронное письмо, указанное в п. 5.12. Оферты и информация о выполненном Заказе, отражаемая в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или отражаемая по ссылке, предоставленной Обществом о ходе исполнения Заказа (применимо для зарегистрированных пользователей, а также для не зарегистрированных пользователей), является отчетом Общества об оказанной агентской услуги.

## **6. Возврат и обмен Имущества**

6.1. Имущество является цифровым товаром, который не подлежит обмену или возврату, в связи с утратой такого Имущества товарного вида, потребительских свойств и предмета индивидуализации.

6.2. В случае, если Имущество не пришло или является неработоспособным, Пользователь со своей стороны обязуется сообщить об этом Обществу путем направления соответствующего запроса по электронной почте [support@tuman-survival.com](mailto:support@tuman-survival.com) или по реквизитам, указанных в разделе «Помощь» на сайте с обязательным указанием номера Заказа, а Общество обязуется провести проверку данного факта в течении 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего запроса от Пользователя, по результатам которой может принять одно из следующих решений с указанием причины:

- a) Отказать в обмене или возврате денежных средств;
- b) Обменять на другие аналогичные Услуги в размере и количестве, которое сопоставимо сумме возврата денежных средств или вернуть денежные средства за оказанные услуги в полном объеме;
- c) С согласия Пользователя изменить Заказ на куплю-продажу «Голды» с дальнейшим зачисление Голда на личный счет Пользователя (применимо для зарегистрированных пользователей) в эквиваленте, по стоимости и на условиях, по которому Общество заключает договор купли-продажи Голда на день фактического заключения такой сделки;
- d) С согласия не зарегистрированного пользователя зарегистрироваться на Сайте (не зарегистрированный пользователь самостоятельно проводит регистрацию на Сайте, после чего сообщает Обществу реквизиты, по которым возможно определить, что данный Личный кабинет принадлежит такому пользователю) и изменение Заказа на куплю-продажу Голда с дальнейшим

зачисление Голда на личный счет Пользователя в эквиваленте, по стоимости и на условиях, по которому Общество заключает договор купли-продажи Голда на день фактического заключения такой сделки;

- e) Вернуть денежные средства частично или в полном объеме;
- f) Вернуть денежные средства за оказываемые услуги за вычетом агентского вознаграждения, а также понесенных расходов.

6.2.1. Такое решение направляется в ответном или новом электронном письме способом, которым воспользовался Пользователь при обращении.

6.3. В случае, если Имущество не пришло по причине указания некорректных данных Пользователем при оформлении Заказа (в том числе, но не ограничиваясь – не соблюдение требований и рекомендаций, указанных Обществом в разделах «Информация», «Системные требования», «Описание», «FAQ», а также не соблюдение условий, указанных в Оферте), такое Имущество возврату или обмену не подлежит.

6.4. В случае, если Пользователь перечислил денежные средства по Заказу не в полном объеме или в случае, если в течении 1 (одного) часов в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или по ссылке, предоставленной Обществом о статусе Заказа (применимо для зарегистрированных и не зарегистрированных пользователей) по Заказу статус Заказа не отображается как «Выполнен», такой пользователь обязуется обратиться к Обществу с письменным запросом по электронной почте [support@tuman-survival.com](mailto:support@tuman-survival.com) или по реквизитам, указанных в разделе «Поддержка» на Сайте с указанием номера Заказа, а также кратким описанием возникшей проблемы в течении 70 (семидесяти) часов с момента оплаты.

6.4.1. В случае соблюдением Пользователем сроков, указанных в п. 7.4. Оферты, Общество обязуется принять одно из следующих решений и уведомить об этом Пользователя:

- a) С согласия Пользователя изменить Заказ на куплю-продажу Голда с дальнейшим зачисление Голда на личный счет Пользователя (применимо для зарегистрированных пользователей) в эквиваленте, по стоимости и на условиях, по которому Общество заключает договор купли-продажи Голда на день фактического заключения такой сделки;
- b) С согласия не зарегистрированного пользователя зарегистрироваться на Сайте (не зарегистрированный пользователь самостоятельно проводит регистрацию и на Сайте, после чего сообщает Обществу реквизиты, по которым возможно определить, что данный Личный кабинет принадлежит такому пользователю) и изменение Заказа на куплю-продажу Голда с дальнейшим зачисление Голда на личный счет Пользователя в эквиваленте, по стоимости и на условиях, по которому Общество заключает договор купли-продажи Голда на день фактического заключения такой сделки;
- c) Вернуть денежные средства частично или в полном объеме;
- d) Вернуть денежные средства за оказываемые услуги за вычетом агентского вознаграждения, а также понесенных расходов;
- e) Отказать в возврате денежных средств.

6.4.2. В случае, если Пользователь обратился в Общество по истечению срока, указанного в п. 6.4. Оферты, Общество имеет право отказать в возврате и/или обмене Имущества.

6.4.3. О принятом решении Общество уведомляет такого пользователя путем направления в ответном или новом письме способом, которым воспользовался Пользователь при обращении.

6.5. В случае возмещения денежных средств Пользователю, комиссии и какие-либо иные услуги, предоставляемые банками при оплате Заказа, возмещению не подлежат.

## **7. Ответственность**

7.1. В случае наличия у Общества подозрений в том, что Услуги приобретаются способом, носящим мошеннический характер и/или нарушающим права и законные интересы Общества и/или третьих лиц, Общество вправе заблокировать аккаунт Пользователя на Сайте (применимо для зарегистрированных Пользователей), удалить Имущество полученных подобным образом Пользователем и аннулировать Услуги, оплаченные с использованием указанных средств без возмещения денежных средств. Общество также вправе применить иные ограничения, связанные с наличием указанных в настоящем пункте подозрений, а также по причинам технического характера. Оформление заявки/Заказа на Имущество свидетельствует о полном и безоговорочном согласии с тем, что указанные меры могут быть применены Обществом в любое время без объяснения причин и без уведомления таких пользователей.

7.1.1. В указанных и иных случаях, Общество оставляет за собой право в предоставлении любой информации правоохранительным органам как по запросу, так и по собственной инициативе.

7.2. Общество не несет ответственности, не предоставляет дополнительного Имущества и не компенсирует убытки, в случае если Пользователь не может использовать Имущество в результате утраты, передачи, ограничениями со стороны Правообладателей или неправомерного доступа третьих лиц к Имуществу, поскольку оно является предьявительским и не требует удостоверения личности.

7.3. В случае, если направление Имущества осуществляется через Мессенджер, Общество не несет ответственности, в связи с утерей такого Имущества Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь – удалением Пользователем аккаунта Общества в Мессенджере.

7.4. В случае неисполнения пунктов 2.5., 2.6., 2.7., 3.8., 3.10. Оферты со стороны Пользователя, Общество не несет какой-либо ответственности за невозможность использования такого Имущества.

## **8. Подсудность**

8.1. Стороны соглашаются с обязательным досудебным порядком урегулирования разногласий, путем направления претензии Пользователя по электронной почте support@tuman-survival.com с указанием в теме письма «Досудебная претензия». Общество обязуется ответить на претензию в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента получения такого письма.

8.2. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, которые не разрешены сторонами в претензионном порядке, передаются на рассмотрение по подсудности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Иные условия**

9.1. Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в Оферту в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Информация об указанных изменениях и момента ввода в действие таких изменений доступна на Сайте. Пользователь самостоятельно отслеживает такие изменения на сайте <https://tuman-survival.com/terms>.

9.2. В случаях, если информация по Заказу в Личном кабинете и по ссылке с информацией о Заказе противоречат друг-другу, Стороны пришли к соглашению, что достоверной информацией является информация, отображенная в Личном кабинете.

**ОсОО «Альянс Торг Компани»**

**Адрес компании:**

**Кыргызская Республика, Бишкек, Октябрьский район, 7-мкр., ул. Безымянная, д. 37/2**

**Номер ОГРН:**

**310076-3301-000**

**ИНН:**

**9909710244**