Правила пользования сайтом и сервисами

Редакция от «2» Июля 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Правила пользования сайтом и сервисами (далее – Правила) применяются к веб-сайту TUMAN SURVIVAL, расположенному по адресу www.TUMAN-survival.com, и всем связанным сайтам, связанным с www.TUMAN-survival.com компанией TUMAN SURVIVAL (далее – Сайт), ее
дочерними компаниями и филиалами, включая сайты TUMAN SURVIVAL, по всему миру (совместно именуемые «Сайт»). Сайт является собственностью ОсОО «Альянс Торг Компани», Кыргызская Республика, Бишкек, Октябрьский район, 7-мкр., ул. Безымянная, д. 37/2 – далее Общества. ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ, ВЫ
СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ САЙТ.

1.2. Общество оставляет за собой право по своему усмотрению изменять, модифицировать, добавлять или удалять части правил в любое время.

1.3. Вы несете ответственность за периодическую проверку Правил на предмет изменений.

1.4. Ваше дальнейшее использование Сайта после публикации изменений будет означать, что вы принимаете и соглашаетесь с изменениями.

1.5. При условии соблюдения вами Правил Общество предоставляет вам личное, неисключительное, непередаваемое, ограниченное право входа и использования Сайта и его сервисов.

1.6. Фирменное наименование, логотип, пользовательский интерфейс, визуальный интерфейс, включая дизайн, структуру, координацию, выражение, внешний вид и расположение контента (далее – Контент), содержащегося на Сайте, принадлежит Обществу и являются правом интеллектуальной собственности Общества.

1.6.1. Все права на любую информацию, в том числе, но не ограничиваясь фирменное наименование, логотипы, товарные знаки, тексты и т.д. -принадлежат их Правообладателям (например – владелец компьютерных игр), такая информация взята из открытых источников и используется в сугубо информационных целях.

1.7. За исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами, никакая часть Сайта и никакой Контент не могут быть скопированы, воспроизведены, переизданы, загружены, опубликованы, публично показаны, закодированы, переведены, переданы или распространены каким-либо образом (включая «зеркалирование») на любой другой компьютер, сервер, веб-сайт или другой носитель для публикации или распространения или для любого коммерческого или не коммерческого использования без предварительного письменного согласия Общества.

2. Правила использования Сайта

2.1. Вы не имеете права использовать какие-либо «глубинные ссылки», «очистку страниц», «роботов», «пауков» или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методологии, а также любые аналогичные или эквивалентные ручные процессы для доступа, получения, копирования или контролировать любую часть Сайта или любого Контента или каким-либо образом воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Сайта или любого Контента, чтобы получить или попытаться получить любые материалы, документы или

информацию с помощью любых средств, которые не были намеренно доступны через Сайт. Общество оставляет за собой право запретить любую подобную деятельность.

2.2. Вы не имеете права пытаться получить несанкционированный доступ к любой части или функции Сайта, или к любым другим системам или сетям, подключенным к Сайту или к любому серверу Общества, или к любой из услуг, предлагаемых на Сайте или через него, путем взлома пароля или любые другие незаконные средства.

2.3. Вы не имеете право исследовать, сканировать или проверять уязвимость Сайта или любой сети, подключенной к Сайту, а также нарушать меры безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, подключенной к Сайту.

2.4. Вы не имеете права выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отследить любую информацию о любом другом пользователе или посетителе Сайта или любом другом клиенте Общества, включая любую учетную запись Общества, не принадлежащую вам, до ее источника или использовать Сайт или любую услугу или информацию, предоставляемую или предлагаемую Сайтом или через него, любым способом, целью которого является раскрытие любой информации, включая, помимо прочего, личную идентификацию или информацию, отличную от вашей собственной информации, как это предусмотрено Сайтом.

2.5. Вы соглашается с тем, что не будете предпринимать никаких действия, которые создают необоснованную или непропорционально большую нагрузку на инфраструктуру Сайта или системы, или сети Общества, а также любые системы или сети, подключенные к Сайту или к Обществу.

2.6. Вы соглашаетесь не использовать какое-либо устройство, программное обеспечение или процедуры для вмешательства или попыток помешать правильной работе Сайта или любой транзакции, проводимой на Сайте, или использованию Сайта любым другим лицом.

2.7. Вы не имеете права подделывать заголовки или иным образом манипулировать идентификаторами, чтобы скрыть происхождение любого сообщения или передачи, которые вы отправляете в Общество на Сайте или через него, или в любой услуге, предлагаемой на Сайте или через него.

2.8. Вы не может притворяться, что вы являетесь или представляете кого-то другого, или выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо.

2.9. Вы не имеете права использовать Сайт или любой Контент для каких-либо целей, которые являются незаконными или запрещены Правилами, или призывать к совершению любой незаконной деятельности или другой деятельности, которая нарушает права Общества или других лиц.

3. Преимущественная сила

3.1. Дополнительные положения и условия могут применяться к покупкам товаров или услуг, а также к определенным частям или функциям Сайта, включая конкурсы, рекламные акции или другие подобные функции, все из которых становятся частью настоящих Правил.

3.2. Вы соглашаетесь соблюдать такие другие положения и условия, включая, где это применимо, подтверждение того, что вы достигли достаточного совершеннолетия для использования или участия в такой услуге или функции.

3.3. Обязательства Общества, если таковые имеются, в отношении ее продуктов и услуг регулируются исключительно соглашениями, в соответствии с которыми они предоставляются, и ничто на этом Сайте не должно быть истолковано как изменяющее такие соглашения.

3.4. Общество может вносить изменения в любые продукты или услуги, предлагаемые на Сайте, или в применимые цены на любые такие продукты или услуги в любое время и без предварительного уведомления.

3.5. Материалы Сайта, касающиеся продуктов и услуг, могут быть устаревшими, и Общество не берет на себя обязательств по обновлению материалов Сайта, касающихся таких продуктов и услуг.

3.6. Если существует противоречие между Правилами и соглашений/оферт/условий/разделов, опубликованными или применимыми к определенной части Сайта или к любой услуге, предлагаемой на Сайте или через него, последние соглашения/оферты/условия/разделы имеют преимущественную силу в отношении использования вами этой части Сайта или конкретный сервис.

3.7. В случае признания любого соглашения/оферт/условий/раздела недействительным полностью или в части, вы соглашаетесь, что применяются положения, которые отражены в Правилах.

3.8. В случае признания любой из оферт Общества недействительной как полностью, так и в части, Вы соглашаетесь, что:

3.8.1. Любое имущество, которое приобретается агентом (Обществом) от своего имени, но за ваш счет и передается вам (далее – Имущество), является цифровым товаром, который не подлежит обмену или возврату, в связи с утратой такого Имущество товарного вида, потребительских свойств и предмета индивидуализации.

3.8.2. Имущество приобретается только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

3.8.3. Имущество после его активации повторному пополнению и/или использованию не подлежит.

3.8.4. Срок действия Имущества 6 (шесть) месяцев с момента приобретения, срок действия Голда составляет 5 (пять) лет с момента приобретения.

3.8.5. Вы подтверждаете своё согласие на получение от Общества любых уведомлений и звонков, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных и сервисных о продуктах и сервисах Общества, по электронной почте и номеру телефона, указанными при регистрации.

3.8.6. Вы соглашается с тем, что Общество не обязано предоставлять информацию об условиях заключаемого Обществом договора купли-продажи, оказания услуг и иных договоров в рамках приобретения Имущества.

3.8.7. Общество оставляет за собой право о предоставлении любой информации о третьем лице, с которым был заключен какой-либо договор по приобретению Имущества.

3.8.8. На Сайте можно оформить заказ только на предоставлении услуг в электронном виде. Обществом предоставляет услуги только в электронном виде и в режиме онлайн.

3.8.9. При оформлении заказа вы должен выбрать количество Имущества, ознакомиться с разделом «Информация», «Системные требования», «Описание», «FAQ».

3.8.10. Оплата заказа производится вами в безналичном порядке на расчетный счет путем перечисления предоплаты в размере 100% стоимости заказа в течение 60 (шестьдесят) минут с момента выставления счета. Счет формируется автоматически путем создания и перехода клиента по ссылке произведения оплаты заказа.

3.8.11. В случае, если вы не производит оплату в установленное время, такой заказ считается отмененным, а счет не действительным. Общество не несет какой-либо ответственности, а также обязанностей по встречному исполнению заказа в случае произведение вами оплаты по недействительному счету.

3.8.12. Конечная стоимость заказа включает в себя агентское вознаграждение.

3.8.13. За проведение банковских операций, банками может быть установлена дополнительная комиссия, которую вы оплачиваете отдельно и/или дополнительно.

3.8.14. Днем исполнения обязательств по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

3.8.15. Услуги считается оказанной, а имущество переданным, как только в вашем личном кабинете на Сайте статус заказа изменяется на «Выполнен».

3.8.16. В случае, если услуга или товар не пришли или являются не работоспособным, вы обязуетесь сообщить об этом по электронной почте support@TUMAN-survival.com или по реквизитам, указанных в разделе «Помощь» на Сайте с обязательным указанием номера заказа в течении 2 (двух) часов, с момента проведения операции. В противном случае, у нас не будет возможность что-либо изменить и провести обмен или возврат такой услуги или товара.

4. Данные, пароли и безопасность

4.1. Вы несете полную ответственность за сохранение конфиденциальной информации, которую храните для своей учетной записи, включая логин, пароль, номер телефона, а также за любые действия, которые происходят от вашего имени на Сайте, в результате вашей неспособности обеспечить безопасность и конфиденциальность такой информации.

4.2. Вы можете быть привлечены к ответственности за убытки, понесенные Обществом или любым другим пользователем или посетителем Сайта из-за того, что кто-то другой использовал ваш личный кабинет, пароль или учетную запись в результате вашей неспособности обеспечить безопасность и конфиденциальность информации учетной записи.

4.3. Вы не имеете право использовать пароль, логин, номер телефона, учетную запись другого пользователя или посетителя сайта без явного согласия такого лица. Общество не может и не будет нести ответственность за любые убытки или ущерб, возникший в результате невыполнения такого требования.

4.4. Несанкционированный доступ третьих лиц к имуществу, переданным вам в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, не влечет обязанности Общества по деактивации такого имущества, а также предоставлению дополнительного имущества и возмещению ущерба, причиненного вам неправомерными действиями третьих лиц.

4.5. Общество не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой вами как при регистрации, так и при заполнении форм на Сайте при оформлении заказа. В связи с чем, вы несете все риски наступления неблагоприятных последствий.

4.6. Регистрация на Сайте происходит путем авторизаций через мессенджер «Telegram» («Телеграмм») или социальную сеть «Вконтакте». Вы обязуетесь не сообщать третьим лицам данные, благодаря которым третьи лица могут или могли бы пройти процедуру авторизации на Сайте от вашего имени. В случае возникновения у вас подозрений относительно возможности несанкционированного использования третьими лицами таких данных, вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом Общество, направив электронное письмо на адрес support@TUMAN-survival.com или по реквизитам, указанных на Сайте в разделе «Помощь».

4.7. Вы обязуетесь не сообщать и не пересылать кому-либо ссылку(-и) о статусе заказа, которая формируется после проведения оплаты услуг, в связи с тем, что данная ссылка может содержать информацию, относящиеся к результату оказания услуги (например, логин и пароль от аккаунта). Общество не несет ответственности, в случае предоставления или утраты такой ссылки третьим лицам с вашей стороны.

5. Конфиденциальность

5.1. Политика конфиденциальность Общества применяется к использованию Сайта и ее условия является частью Правил. Политика конфиденциальности расположена по ссылке https:/TUMAN-survival.com/terms.

5.2. Используя сайт, Вы признаете и соглашаетесь с тем, что передача данных через Интернет никогда не бывает полностью конфиденциальной или безопасной. Вы понимаете, что любое сообщение или информация, которую вы отправляете на Сайт, могут быть прочитаны или перехвачены другими, даже если существует специальное уведомление о том, что конкретная передача зашифрована.

5.3. Вы соглашаетесь с тем, что Общество может по своему усмотрению и без предварительного уведомления прекратить ваш доступ к Сайту по причинам, которые включают (но не ограничиваются):

5.3.1. запросы правоохранительных органов или других государственных органов,

5.3.2. по вашему запросу (удаление учетной записи по вашей инициативе),

5.3.3. прекращение работы или существенное изменение Сайта или любой услуги, предлагаемой на Сайте или через него,

5.3.4. непредвиденные технические проблемы или проблемы.

6. Отказ от ответственности

6.1. ОБЩЕСТВО НЕ ОБЕЩАЕТ, ЧТО САЙТ ИЛИ ЛЮБОЙ СОДЕРЖИМЫЙ, СЕРВИС ИЛИ ФУНКЦИЯ САЙТА БУДУТ БЕЗОШИБОЧНЫМИ ИЛИ НЕПЕРЕБОЙНЫМИ, ИЛИ ЧТО ЛЮБЫЕ ДЕФЕКТЫ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ, ИЛИ ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОНКРЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. САЙТ И ЕГО СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «КАК ДОСТУПНО». ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДСТАВЛЕННАЯ НА САЙТЕ, МОЖЕТ ИЗМЕНЯТЬСЯ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ. ОБЩЕСТВО НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ, ЧТО ЛЮБЫЕ ФАЙЛЫ ИЛИ ДРУГИЕ ДАННЫЕ, ЗАГРУЖАЕМЫЕ С САЙТА, НЕ БУДУТ СОДЕРЖАТЬ ВИРУСОВ, ЗАГРЯЗНЕНИЙ ИЛИ РАЗРУШИТЕЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ. ОБЩЕСТВО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОЧНОСТИ, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, ТОРГОВОЙ ПРИГОДНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ОБЩЕСТВО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДЕЙСТВИЯ, БЕЗДЕЙСТВИЕ И ПОВЕДЕНИЕ ЛЮБЫХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ В

СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ САЙТА И/ИЛИ ЛЮБЫХ УСЛУГ ОБЩЕСТВА. ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ЛЮБЫХ САЙТОВ, СВЯЗАННЫХ С ОБЩЕСТВОМ. В СЛУЧАЕ НЕУДОВЛЕТВОРЕНИЯ САЙТОМ ИЛИ ЛЮБЫМ СОДЕРЖАНИЕМ – ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИЛИ ЛЮБОГО ТАКОГО СОДЕРЖИМОГО. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ СДЕЛКИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

6.2. Вышеупомянутый отказ от ответственности распространяется на любой ущерб и ответственность, вызванные любым сбоем в работе, ошибкой, упущением, прерыванием, удалением, дефектом, задержкой в работе или передаче, компьютерным вирусом, сбоем линии связи, кражей или уничтожением или несанкционированным доступом, правонарушениями, халатности или по любой другой причине.

6.3. Общество оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления совершать любое из следующих действий:

6.3.1. изменять, приостанавливать или прекращать работу или доступ к Сайту или любой его части по любой причине;

6.3.2. модифицировать или изменять Сайт или любую его часть, а также любые применимые политики или условия;

6.3.3. прерывать работу Сайта или любой его части, если это необходимо для выполнения планового или внепланового обслуживания, исправления ошибок или других изменений.

7. Ответственность

7.1. Вы соглашаетесь возместить ущерб и оградить Общество, ее должностных лиц, директоров, акционеров, предшественников, правопреемников, сотрудников, агентов, дочерние компании и филиалы от любых требований, убытков, ответственности, претензий или расходов (включая гонорары юристов), предъявленных против Общества любой третьей стороной в результате или в связи с использованием вами Сайта.

7.2. В случае наличия у Общества подозрений в том, что услуги приобретаются способом, носящим мошеннический характер и/или нарушающим права и законные интересы Общества и/или третьих лиц, Общество вправе заблокировать ваш аккаунт на Сайте, удалить результаты услуг полученных подобным образом и аннулировать оказанные/оказываемые услуги, оплаченные с использованием указанных средств без возмещения денежных средств. Общество также вправе применить иные ограничения, связанные с наличием указанных в настоящем пункте подозрений, а также по причинам технического характера. Оформление заявки/заказа свидетельствует о полном и безоговорочном согласии с тем, что указанные меры могут быть применены Обществом в любое время без объяснения причин и без уведомления таких пользователей.

7.2.1. В указанных и иных случаях, Общество оставляет за собой право в предоставлении любой информации правоохранительным органам как по запросу, так и по собственной инициативе.

7.3. Общество может раскрыть любую имеющуюся у нас информацию о вас (включая вашу личность), если мы определим, что такое раскрытие необходимо в связи с любым расследованием или жалобой относительно использования вами Сайта, а также для идентификации, установления связи или возбуждения судебного рассмотрения против кого-либо, кто может быть причинение вреда или вмешательство (преднамеренное или непреднамеренное) в права или собственность Общества, а также в права или собственность посетителей или пользователей Сайта, включая клиентов Общества.

7.4. Общество оставляет за собой право в любое время раскрывать любую информацию, которую Общество сочтет необходимой для соблюдения любого применимого закона, постановления, судебного документа или запроса компетентных органов государственной власти.

7.5. Общество может раскрыть вашу информацию, если определит, что действующее законодательство требует или разрешает такое раскрытие, включая обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях защиты от мошенничества.

7.6. Общество не несет ответственности, не предоставляет дополнительных услуг и не компенсирует убытки, в случае если вы не может использовать результаты услуг в результате утраты, передачи, ограничениями со стороны правообладателей или неправомерного доступа третьих лиц к таким результатам, поскольку оно является предъявительским и не требует удостоверения личности.

7.7. В случае, если направление результаты услуг направляются через мессенджер, Общество не несет ответственности, в связи с утерей таких результатов с вашей стороны, в том числе, но не ограничиваясь – удалением аккаунта Общества в мессенджере.

Договор публичной оферты

Редакция от «2» Июля 2025 г.

Настоящая Оферта (далее – Оферта) является официальным предложением Общества с одной стороны

и неопределенный круг физических лиц о заключении договора оказания агентских (посреднических) услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Офертой.

1. Термины и Определения

1.1. Личный кабинет — персонализированный раздел Сайта с набором пользовательских инструментов, позволяющих получить доступ к функциональным возможностям Сайта, вход в который возможен после прохождения Покупателем регистрации на Сайте.

1.2. Ключ — буквенно-цифровой код, позволяющий правообладателю программы ЭВМ идентифицировать экземпляр Компьютерной игры или иного Виртуального имущества и являющийся средством защиты Компьютерной игры или иного Виртуального имущества от неправомерного использования.

1.3. Виртуальное имущество - буквенно-цифровой код, позволяющий правообладателю программы ЭВМ идентифицировать внутрипрограммное (игровое, виртуальное и иное) имущество, такое как внутренняя виртуальная валюта, право на подписку и т.д., приобретая и используя которое Пользователь приобретает право пользование таким имущества на условиях, установленных Правообладателем.

1.4. Скин(-ы) – вид виртуального имущества, выраженный в визуализированном цифровом предмете в рамках Компьютерной игры, приобретая и используя которое, Пользователь приобретает право пользование таким имущества по правилам и на условиях, установленных Правообладателем такой платформы.

1.5. Гифт(-ы) – вид виртуального имущества, подразумевающий под собой Ключ и/или иное Виртуальное имущество в рамках широкополосных платформ для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом в виде отдельного предмета, передача которого возможна только использую такую платформу, приобретая и используя которое, Пользователь приобретает право пользование таким имущества по правилам и на условиях, установленных Правообладателем такой платформы.

1.6. Пополнение баланса – зачисление виртуального имущества по реквизитам, указанные Пользователем, которое удостоверяет имущественное право Пользователя по приобретению товаров и/или услуг, оказываемых широкополосными платформами для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом, а также встречное обязательство такой платформы принять указанное виртуальное имущество у Пользователя в оплату стоимости товаров и/или услуг, оказываемых такими платформами, в размере его номинала, по правилам и на условиях, установленными Правообладателями таких платформ.

1.7. Создание аккаунтов – вид оказываемых услуг Обществом по регистрации пользовательского аккаунта в указанной широкополосными платформами для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом от имени Общества, но по поручению Пользователя и дальнейшая передача такого аккаунта от Общества Пользователю за вознаграждение.

1.8. Имущество – совместное или раздельное упоминание Ключ, Виртуальное имущество, Скин(-ы), Гифт(-ы), Пополнение баланса, Создание аккаунтов.

1.9. Компьютерная игра – организованное в соответствии с правилами игры художественное виртуальное пространство, использующее для организации игрового процесса компьютерную программу. Описание Компьютерной игры, порядок и условия ее активации, а также системные требования, предъявляемые к ЭВМ, необходимые для ее установки и воспроизведения, содержатся на Сайте в разделах «Информация», «Системные требования», «Описание» каждой конкретной выбранной Пользователем Компьютерной игры.

1.10. Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающее правом собственности, правом интеллектуальной собственности и иными смежными правами на Компьютерную игру, Виртуальное имущество, Скины(-ы), Гифт(-ы), Пополнение баланса, Создание аккаунтов.

1.11. Активация — совершение Пользователем действий по введению буквенно-цифрового кода Имущества в специальное поле активации, указанным Правообладателем (применимо для Ключей, Виртуального имущества) и/или погашение/принятие такого Имущество в пользование по реквизитам, указанных Пользователем (применимо для Скинов, Гифтов, Пополнения баланса, Создание аккаунтов).

1.12. Сайт — информационная система, размещённая на сайте https://TUMAN-survival.com /, а также иных площадках с индексом в наименовании «TUMAN Survival» / «ТУМАН», по которым Общество
оказывает Услуги (не применимо для веб-сайтов, которые имеют смежное наименование и по которым Общество не предоставляет Услуги), которая предоставляет возможность выбирать и приобретать Услуги.

1.13. FAQ (Вопросы и ответы) - раздел Сайта, в котором указаны ответы на часто задаваемые вопросы, является неотъемлемой частью Сайта, в котором могут указаны существенные условия приобретение Услуги.

1.14. Заказ – совершение Пользователем действий направленных на приобретение товаров и/или Услуг у Общество на Сайте, путем заполнение необходимых форм на конкретный вид

товара и/или Услуг. В зависимости от приобретаемых товаров и/или Услуг необходимая форма может быть не идентичной.

1.15. Мессенджер - специальное программное обеспечение, доступного в виде приложения, устанавливаемого на устройство (телефон, ЭВМ и иные) или сайта в сети интернет, служащим средством связи между зарегистрированными пользователями, в рамках которого идентификационными данными конкретного зарегистрированного пользователя является номер телефона, имя аккаунта, ссылка на аккаунт.

1.16. Стороны — Общество и Пользователь при совместном упоминании.

1.17. Общество – юридическое лицо ОсОО «Альянс Торг Компани», Кыргызская Республика, Бишкек, Октябрьский район, 7-мкр., ул. Безымянная, д. 37/2

1.18. Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо, как зарегистрированное на Сайте, так и не зарегистрированное на Сайте, заключившее договор агентского оказания услуг по приобретению Имущества путем акцепта Оферты.

1.19. Услуги — Имущество, предлагаемое Обществом на Сайте, за исключением товаров, указанных в Оферте.

1.20. Оферта — настоящая Оферта на оказания агентских услуг по приобретению Ключей, Виртуального имущества, Скинов, Гифтов, Пополнения баланса.

2. Общие положения

2.1. Общество обязуется от своего имени, но за счет Пользователя, заключить договор купли-продажи, оказания услуг или иные договоры по приобретению Имущества и передать Пользователю такое Имущество, а Пользователь обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Количество Имущества, а также иные условия, которые отражены Обществом в форме в виде полей обязательных для заполнение (данная информация отображается в виде буквенного сочетания «обязательно для заполнения» и/или в виде художественного изображения «*» и/или иного вида, по которому возможно определить обязательное заполнение такой формы, в том числе – технических возможностей в виде не возможности оформления Заказа без заполнения соответствующей формы) при оформлении Заказа указывается Пользователем при оформлении Заказа.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что Имущество приобретается только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

2.4. Имущество после его Активации повторному пополнению и/или использованию не подлежит.

2.5. Оферта, размещенная на Сайте, применяется только на территории Российской Федерации. В связи с политической и экономической ситуации в мире, доступ к оказанию определенных Услуг может быть не доступен или сопряжен с высоким риском неоказания или только частичным оказанием таких Услуг (в том числе, но не ограничиваясь – в связи с технической невозможностью предоставления) в некоторых регионах Российской Федерации. Перечень таких регионов указывается Обществом в разделе FAQ по каждой из Услуг.

2.6. Несанкционированный доступ третьих лиц к Имуществу, переданным Пользователем в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, не влечет обязанности Общества по деактивации указанного Имущества, а также предоставлению дополнительного Имущества и возмещению ущерба, причиненного Пользователю неправомерными действиями третьих лиц.

2.7. Пользователь соглашается с тем, что может воспользоваться Имуществом только в пределах срока его действия.

2.8. Срок действия Имущества 6 (шесть) месяцев с момента приобретения.

2.9. Тексты и материалы любых рассылок, акций, в которых упоминается Сайт, а также товарные знаки Общества, должны быть согласованы с Обществом.

2.10. Пользователь подтверждает своё согласие на получение от Общества любых уведомлений и звонков, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных и сервисных о продуктах и сервисах Общества, по электронной почте и номеру телефона, указанными при регистрации.

3. Порядок оформления Заказа

3.1. Общество оказывает агентские (посреднические) услуги Пользователю по приобретению Имущества, путем заключения договора(-ов) купли-продажи, оказания услуг и иных договоров в рамках приобретения такого имущества от своего имени, но за счет Пользователя с третьими лицами за агентское вознаграждение в размере 3% (трех процентов) от цены договора. Все права, обязанности по использованию, а также наступление тех или иных неблагоприятных последствий по приобретению и использованию такого Имущества несет Пользователь с момента передачи Имущества Пользователю.

3.2. Пользователь соглашается с тем, что Общество не обязано предоставлять информацию об условиях заключаемого Обществом договора купли-продажи, оказания услуг и иных договоров в рамках приобретения Имущества.

3.3. Общество оставляет за собой право о предоставлении любой информации о третьем лице, с которым был заключен какой-либо договор по приобретению Имущества.

3.4. На Сайте можно оформить Заказ только на предоставлении Услуг в электронном виде. Обществом предоставляет Услуги только в электронном виде и в режиме онлайн.

3.5. Для оформления Заказа Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте, также, Общество может предоставлять Услуги без проведения процедуры регистрации Пользователя, в связи с чем, данные пользователи отождествляются с зарегистрированными Пользователями и обладают теме же правами и обязанностями, что и Пользователи и действую на условиях Оферты и иных актах (документах) Общества, которые размещены на веб-сайте https://TUMAN-survival.com
/terms.

3.6. Общество не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем как при регистрации, так и при заполнении форм на Сайте при оформлении Заказа.

3.7. Регистрация Пользователей происходит путем авторизаций через мессенджер «Telegram» («Телеграмм») или социальную сеть «Вконтакте». Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам данные, благодаря которым третьи лица могут или могли бы пройти процедуру авторизации на Сайте от имени такого Пользователя. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно возможности несанкционированного использования третьими лицами таких данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Общество, направив

электронное письмо на адрес support@TUMAN-survival.com или по реквизитам, указанных в разделе «Помощь».

3.8. Пользователь обязуется не сообщать и не пересылать кому-либо ссылку(-и) о статусе Заказа, которая формируется после проведения оплаты Услуги Пользователем, в связи с тем, что данная ссылка может содержать информацию, относящиеся к результату оказания Услуги (например, логин и пароль от аккаунта, в рамках услуги Создание аккаунтов). Общество не несет ответственности, в случае предоставления или утраты такой ссылки третьим лицам Пользователем.

3.9. Пользователь формирует Заказ самостоятельно на Сайте.

3.10. При оформлении Заказа Пользователь должен выбрать количество Имущества, ознакомиться с разделом «Информация», «Системные требования», «Описание», «FAQ».

3.11. Перед оплатой Заказа, Пользователь соглашается с тем, что ознакомлен и принимает условия Оферты, информации содержащейся в разделах, указанные в п. 3.10. Оферты, у Пользователя отсутствуют какие-либо претензии и вопросы в рамках заключаемых договоров, а также, что Пользователь обладает техническими, правовыми и иными (в том числе, но не ограничиваясь – отсутствие каких-либо ограничений со стороны широкополосной платформе для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом где будет использоваться такое имущество, отсутствие идентичного приобретаемого Имущества, в связи с чем, приобретаемое Имущество не может быть Активировано Пользователем, отсутствие региональных ограничений со стороны Правообладателя) возможностями для использования Имущества.

3.12. Заказ, в том числе, но не ограничиваясь стоимость, размер агентского вознаграждения, количество, качество, порядок получения агентского отчета, считается согласованным с момента оплаты Заказа Пользователем.

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата Заказа производится Пользователем в безналичном порядке на расчетный счет путем перечисления предоплаты в размере 100% стоимости Заказа в течение 60 (шестьдесят) минут с момента выставления счета. Счет формируется автоматически путем создания и перехода клиента по ссылке произведения оплаты Заказа.

4.1.1. В случае, если Пользователь не производит оплату в установленное время, такой заказ считается отмененным, а счет не действительным. Общество не несет какой-либо ответственности, а также обязанностей по встречному исполнению Заказа в случае произведение оплаты Пользователем по недействительному счету.

4.2. Конечная стоимость Заказа включает в себя агентское вознаграждение.

4.3. За проведение банковских операций, банками может быть установлена дополнительная комиссия, которую Пользователь оплачивает отдельно и/или дополнительно.

4.4. Днем исполнения обязательств по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5. Передача Имущества

5.1. В течение 72 (семидесяти двух) часов после получения оплаты Общество:

a) В случае приобретение услуги в виде Ключей и/или Виртуального имущества - направляет в Личный кабинет Пользователя такое имущество (применимо для зарегистрированных пользователей) и/или по ссылке с информацией о Заказе (применимо для зарегистрированных и не зарегистрированных пользователей) в электронном формате и оповещает Пользователя посредством электронной почты о готовности Заказа, а также отображением статуса Заказа «Выполнен» в Личном кабинете и/или по ссылке с информацией о Заказе.

b) В случае приобретения услуги в виде Скинов, Гифтов, Пополнения баланса - от имени Общества такое имущество направляется через аккаунт, указываемый Обществом, по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа, путем совершения обмена на широкополосных платформах для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом.

c) В случае приобретение услуги в виде Создания аккаунта - направляет в Личный кабинет Пользователя такое имущество в виде логина и пароля (применимо для зарегистрированных пользователей) и/или по ссылке с информацией о Заказе (применимо для зарегистрированных и не зарегистрированных пользователей) в электронном формате и оповещает Пользователя посредством электронной почты о готовности Заказа, а также отображением статуса Заказа «Выполнен» в Личном кабинете и/или по ссылке с информацией о Заказе.

В случае, оказания услуги в виде Ключей и/или Виртуального имущества:

5.2. Пользователь после получения оповещения обязуется сохранить цифровой ключ(-и) Имущества, указанного(-ых) в Личном кабинете и/или по ссылке с информацией о Заказе и/или в электронном письме от Общества (в том числе в Мессенджере «Telegram» («Телеграмм»)), направленного по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

5.3. Передача Имущества подтверждается электронным письмом (в том числе направленное через Мессенджер «Telegram» («Телеграмм») от Общества о направлении Имущества со стороны Общества на адрес электронной почты и/или номеру телефона/имени пользователя реквизиты которых указывается Пользователем при регистрации и/или оформлении Заказа, и/или изменение статуса Заказа на «Выполнен» в Личном кабинете и/или по ссылке с информацией о Заказе.

5.4. Электронное письмо, указанное в п. 5.3. Оферты и информация о выполненном Заказе, отражаемая в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или отражаемая по ссылке, предоставленной Обществом о ходе исполнения Заказа (применимо для зарегистрированных пользователей, а также для не зарегистрированных пользователей), является отчетом Общества об оказанной агентской услуги.

В случае, оказания услуги в виде Скинов, Гифтов:

5.5. Уведомление о готовности передачи такого имущества Обществом Пользователю является заявка в друзья и/или предложение об обмене со стороны аккаунта, указываемого Обществом на широкополосных платформах для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом, в рамках которого Пользователем Заказана соответствующая услуга, по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

5.5.1. Пользователь обязуется в течении 120 (ста двадцати) минут принять такую заявку с момента получения соответствующего уведомления от Общества. В случае, если Пользователь не принимает такую заявку от Общества в установленный срок, заказ считается принятым, Услуга оказанной.

5.6. Передача такого имущества подтверждается принятием или отказом от принятия соответствующей заявки в друзья и/или на обмен со стороны Пользователя.

5.7. Информация о выполненном Заказе, отражаемая в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или отражаемая по ссылке, предоставленной Обществом о ходе исполнения Заказа (применимо для зарегистрированных пользователей, а также для не зарегистрированных пользователей), является отчетом Общества об оказанной агентской услуги.

В случае, оказания услуги в виде Пополнения баланса:

5.8. Данный вид Имущества передается без предварительного уведомления со стороны Общества о передачи Имущества.

5.9. Передача такого имущества подтверждается зачисление такого Имущества на виртуальный счет Пользователя на широкополосной платформах для прямой поставки программного обеспечения и управления контентом, в рамках которого Пользователем Заказана соответствующая услуга, по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

5.10. Информация о выполненном Заказе, отражаемая в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или отражаемая по ссылке, предоставленной Обществом о ходе исполнения Заказа (применимо для зарегистрированных пользователей, а также для не зарегистрированных пользователей), является отчетом Общества об оказанной агентской услуги.

В случае, оказания услуги в виде Создания аккаунта:

5.11. Пользователь после получения оповещения обязуется сохранить логин и пароль от такого Имущества, указанного(-ых) в Личном кабинете или по ссылке с информацией о Заказе или в электронном письме (в том числе через Мессенджер «Telegram» («Телеграмм»)) от Общества, направленного по реквизитам, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

5.12. Передача такого Имущества подтверждается электронным письмом (в том числе направленное через Мессенджер «Telegram» («Телеграмм») от Общества о направлении Имущества со стороны Общества на адрес электронной почты и/или номеру телефона/имени пользователя реквизиты которых указывается Пользователем при регистрации и оформлении Заказа, указанного Пользователем при регистрации и/или оформлении Заказа, или изменение статуса Заказа на «Выполнен» в Личном кабинете или по ссылке с информацией о Заказе.

5.13. С момента принятия такого Имущества, Пользователь обязуется изменить полученный логин и пароль в течении 24 (двадцати четырех) часов для предотвращения несанкционированному доступу к такому Имуществу третьих лиц.

5.14. Электронное письмо, указанное в п. 5.12. Оферты и информация о выполненном Заказе, отражаемая в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или отражаемая по ссылке, предоставленной Обществом о ходе исполнения Заказа (применимо для зарегистрированных пользователей, а также для не зарегистрированных пользователей), является отчетом Общества об оказанной агентской услуги.

6. Возврат и обмен Имущества

6.1. Имущество является цифровым товаром, который не подлежит обмену или возврату, в связи с утратой такого Имущество товарного вида, потребительских свойств и предмета индивидуализации.

6.2. В случае, если Имущество не пришло или является неработоспособным, Пользователь со своей стороны обязуется сообщить об этом Обществу путем направления соответствующего запроса по электронной почте support@TUMAN-survival.com или по реквизитам, указанных в разделе
«Помощь» на сайте с обязательным указанием номера Заказа, а Общество обязуется провести проверку данного факта в течении 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего запроса от Пользователя, по результатам которой может принять одно из следующих решений с указанием причины:

a) Отказать в обмене или возврате денежных средств;

b) Обменять на другие аналогичные Услуги в размере и количестве, которое сопоставимо сумме возврата денежных средств или вернуть денежные средства за оказанные услуги в полном объеме;

c) С согласия Пользователя изменить Заказ на куплю-продажу «Голды» с дальнейшим зачисление Голда на личный счет Пользователя (применимо для зарегистрированных пользователей) в эквиваленте, по стоимости и на условиях, по которому Общество заключает договор купли-продажи Голда на день фактического заключения такой сделки;

d) С согласия не зарегистрированного пользователя зарегистрироваться на Сайте (не зарегистрированный пользователь самостоятельно проводит регистрацию на Сайте, после чего сообщает Обществу реквизиты, по которым возможно определить, что данный Личный кабинет принадлежит такому пользователю) и изменение Заказа на куплю-продажу Голда с дальнейшим зачисление Голда на личный счет Пользователя в эквиваленте, по стоимости и на условиях, по которому Общество заключает договор купли-продажи Голда на день фактического заключения такой сделки;

e) Вернуть денежные средства частично или в полном объеме;

f) Вернуть денежные средства за оказываемые услуги за вычетом агентского вознаграждения, а также понесенных расходов.

6.2.1. Такое решение направляется в ответном или новом электронном письме способом, которым воспользовался Пользователь при обращении.

6.3. В случае, если Имущество не пришло по причине указания некорректных данных Пользователем при оформлении Заказа (в том числе, но не ограничиваясь – не соблюдение требований и рекомендаций, указанных Обществом в разделах «Информация», «Системные требования», «Описание», «FAQ», а также не соблюдение условий, указанных в Оферте), такое Имущество возврату или обмену не подлежит.

6.4. В случае, если Пользователь перечислил денежные средства по Заказу не в полном объеме или в случае, если в течении 1 (одного) часов в Личном кабинете (применимо для зарегистрированных пользователей) или по ссылке, предоставленной Обществом о статусе Заказа (применимо для зарегистрированных и не зарегистрированных пользователей) по Заказу статус Заказа не отображается как «Выполнен», такой пользователь обязуется обратиться к Обществу с письменным запросом по электронной почте support@TUMAN-survival.com или по реквизитам, указанных в разделе «Поддержка» на Сайте с указанием номера Заказа, а также кратким описания возникшей проблемы в течении 70 (семидесяти) часов с момента оплаты.

6.4.1. В случае соблюдением Пользователем сроков, указанных в п. 7.4. Оферты, Общество обязуется принять одно из следующих решений и уведомить об этом Пользователя:

a) С согласия Пользователя изменить Заказ на куплю-продажу Голда с дальнейшим зачисление Голдана личный счет Пользователя (применимо для зарегистрированных

пользователей) в эквиваленте, по стоимости и на условиях, по которому Общество заключает договор купли-продажи Голда на день фактического заключения такой сделки;

b) С согласия не зарегистрированного пользователя зарегистрироваться на Сайте (не зарегистрированный пользователь самостоятельно проводит регистрацию и на Сайте, после чего сообщает Обществу реквизиты, по которым возможно определить, что данный Личный кабинет принадлежит такому пользователю) и изменение Заказа на куплю-продажу Голда с дальнейшим зачисление Голда на личный счет Пользователя в эквиваленте, по стоимости и на условиях, по которому Общество заключает договор купли-продажи Голда на день фактического заключения такой сделки;

c) Вернуть денежные средства частично или в полном объеме;

d) Вернуть денежные средства за оказываемые услуги за вычетом агентского вознаграждения, а также понесенных расходов;

e) Отказать в возврате денежных средств.

6.4.2. В случае, если Пользователь обратился в Общество по истечению срока, указанного в п. 6.4. Оферты, Общество имеет право отказать в возврате и/или обмене Имущества.

6.4.3. О принятом решении Общество уведомляет такого пользователя путем направления в ответном или новом письме способом, которым воспользовался Пользователь при обращении.

6.5. В случае возмещения денежных средств Пользователю, комиссии и какие-либо иные услуги, предоставляемые банками при оплате Заказа, возмещению не подлежат.

7. Ответственность

7.1. В случае наличия у Общества подозрений в том, что Услуги приобретаются способом, носящим мошеннический характер и/или нарушающим права и законные интересы Общества и/или третьих лиц, Общество вправе заблокировать аккаунт Пользователя на Сайте (применимо для зарегистрированных Пользователей), удалить Имущество полученных подобным образом Пользователем и аннулировать Услуги, оплаченные с использованием указанных средств без возмещения денежных средств. Общество также вправе применить иные ограничения, связанные с наличием указанных в настоящем пункте подозрений, а также по причинам технического характера. Оформление заявки/Заказа на Имущество свидетельствует о полном и безоговорочном согласии с тем, что указанные меры могут быть применены Обществом в любое время без объяснения причин и без уведомления таких пользователей.

7.1.1. В указанных и иных случаях, Общество оставляет за собой право в предоставлении любой информации правоохранительным органам как по запросу, так и по собственной инициативе.

7.2. Общество не несет ответственности, не предоставляет дополнительного Имущества и не компенсирует убытки, в случае если Пользователь не может использовать Имущество в результате утраты, передачи, ограничениями со стороны Правообладателей или неправомерного доступа третьих лиц к Имуществу, поскольку оно является предъявительским и не требует удостоверения личности.

7.3. В случае, если направление Имущества осуществляется через Мессенджер, Общество не несет ответственности, в связи с утерей такого Имущества Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь – удалением Пользователем аккаунта Общества в Мессенджере.

7.4. В случае неисполнения пунктов 2.5., 2.6., 2.7., 3.8., 3.10. Оферты со стороны Пользователя, Общество не несет какой-либо ответственности за невозможность использования такого Имущества.

8. Подсудность

8.1. Стороны соглашаются с обязательным досудебным порядком урегулирования разногласий, путем направления претензии Пользователя по электронной почте support@TUMAN-survival.com с указанием в теме письма «Досудебная претензия». Общество обязуется ответить на претензию в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента получения такого письма.

8.2. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, которые не разрешены сторонами в претензионном порядке, передаются на рассмотрение по подсудности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

9. Иные условия

9.1. Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в Оферту в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Информация об указанных изменениях и момента ввода в действие таких изменений доступна на Сайте. Пользователь самостоятельно отслеживает такие изменения на сайте https://TUMAN-survival.com/terms.

9.2. В случаях, если информация по Заказу в Личном кабинете и по ссылке с информацией о Заказе противоречат друг-другу, Стороны пришли к соглашению, что достоверной информацией является информация, отображенная в Личном кабинете.

ОсОО «Альянс Торг Компани»

Адрес компании:

Кыргызская Республика, Бишкек, Октябрьский район, 7-мкр., ул. Безымянная, д. 37/2

Номер ОГРН:

310076-3301-ООО

ИНН:

9909710244